

FUERA DE JUEGO

LaLiga 'ficha' un asistente inteligente para mejorar su 'fan experience'

La Liga de Fútbol Profesional (LFP) contará un asistente de voz que estará presente en las principales plataformas de inteligencia artificial para mejorar la experiencia de los aficionados.

Palco23

14 mar 2019 - 10:30

La Liga de Fútbol Profesional (LFP) contará un asistente de voz que estará presente en la

El nuevo asistente del fútbol español no lleva banderín. LaLiga ha lanzado su asistente virtual inteligente para potenciar y mejorar el contacto con los aficionados, ofreciéndoles la mayor información posible a través de la voz y texto.

Gracias al uso de la inteligencia artificial de Microsoft, a través del asistente, los seguidores de la liga española podrán acceder a toda la información de la competición y sus clubs en múltiples dispositivos. Estarán disponibles desde los horarios, la clasificación, resultados, estadísticas e incluso los vídeos con las jugadas más destacadas.

El objetivo de LaLiga es crear un nuevo canal de comunicación con sus aficionados ofreciéndoles una nueva forma de consumo e interacción personalizada con la competición. A corto plazo, pretende seguir mejorando el producto para ofrecer otras funcionalidades en los próximos meses como escuchar las noticias de LaLiga o la integración con sus juegos.

En un primer momento, estará disponible en los asistentes Bixby de Samsung, Google Assistant y Skype de Microsoft, y en un futuro cercano en el resto de principales asistentes virtuales del mercado.

PALCO23

El director de estrategia digital de LaLiga, Alfredo Bermejo, ha explicado que “los asistentes de voz so una tendencia en la actualidad y LaLiga, como empresa de entretenimiento quiere buscar tener siempre la última tecnología y ofrecer la mejor experiencia a sus fans”.